

باسمه تعالی



سامانه جامع تجارت

راهنمای ثبت پرونده در عملیات تجارت خارجی

www.NTSW.ir



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

مهر ماه - ۱۴۰۳

پشتیبانی سامانه جامع تجارت

فهرست مطالب

ثبت پرونده	۳
۱- اطلاعات اصلی	۳
۱-۱ اطلاعات پرونده	۳
۱-۲ اطلاعات حالت ثبت سفارش	۴
۱-۲-۱ واردات بدون سابقه تا ۵۰۰ هزار دلار	۴
۱-۲-۲ نیاز تولید خود	۴
۱-۲-۳ مواد اولیه و ماشین آلات خط تولید واحد دارای جواز تأسیس	۴
۱-۲-۴ هیچ کدام	۵
۱-۳ مشاهده مجوز سیستمی سهمیه واردات	۶
۱-۴ اطلاعات فروشنده خارجی	۷
۱-۵ اطلاعات واحدهای تولیدی	۷
۲- گمرکی و حمل و نقل	۸
۳- مالی و بانکی	۹
۳-۱ نوع عملیات ارزی: بانکی	۹
۳-۲ نوع عملیات ارزی: بدون انتقال ارز	۱۱
۴- کالاهای پرونده	۱۱
۴-۱ افزودن کالا	۱۱
۴-۲ افزودن کالا از طریق فایل اکسل	۱۳
۵- مستندات پرونده	۱۳
۶- حالت جدید پرونده	۱۴
۷- وضعیت پیش نویس	۱۴
۸- وضعیت جدید	۱۴
۹- استعلام ضوابط	۱۵
۹-۱ رد پیش فاکتور	۱۵
۱۰- وضعیت استعلام شده	۱۶
۱۰-۱ درخواست مجوز	۱۷

- ۱۱- وضعیت منتظر مجوز ۱۷
- ۱۱-۱ رد درخواست مجوز ۱۸
- ۱۱-۲ تأیید درخواست مجوز ۱۹
- ۱۲- وضعیت آماده ثبت سفارش ۱۹
- ۱۳- وضعیت آماده پرداخت کارمزد ۲۰
- ۱۳-۱ افتتاح ۲۰
- ۱۳-۲ ویرایش ۲۰
- ۱۳-۳ تمدید ۲۰
- ۱۳-۳ تمدید/ویرایش همزمان ۲۰
- ۱۴- وضعیت ثبت سفارش ۲۱

شروع فرایند «ثبت سفارش» در عملیات تجارت خارجی، نیازمند ثبت پرونده جدید و اطلاعات مرتبط با آن در سامانه جامع تجارت است که در ادامه به تشریح آن خواهیم پرداخت.

ثبت پرونده

جهت ثبت پرونده، پس از ثبت نام و ورود به سامانه جامع تجارت و انتخاب یکی از نقش های «بازرگان حقیقی یا حقوقی»، از منوی سمت راست «عملیات تجارت خارجی» را انتخاب کرده و از زبانه های زیر آن «مدیریت پرونده ثبت سفارش» را انتخاب کنید. با انتخاب این گزینه صفحه «مدیریت پرونده ها» باز می شود. برای ایجاد پرونده جدید جهت ثبت سفارش، گزینه «**پرونده جدید**» را انتخاب نمایید (تصویر ۱).



تصویر ۱

نکته: برای اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه ورود و ثبت نام به سامانه جامع تجارت به بخش مستندات آموزش عمومی پایگاه آموزشی سامانه جامع تجارت و سند آموزشی «[راهنمای عملیات پایه](#)» مراجعه کنید.

۱- اطلاعات اصلی

۱-۱ اطلاعات پرونده

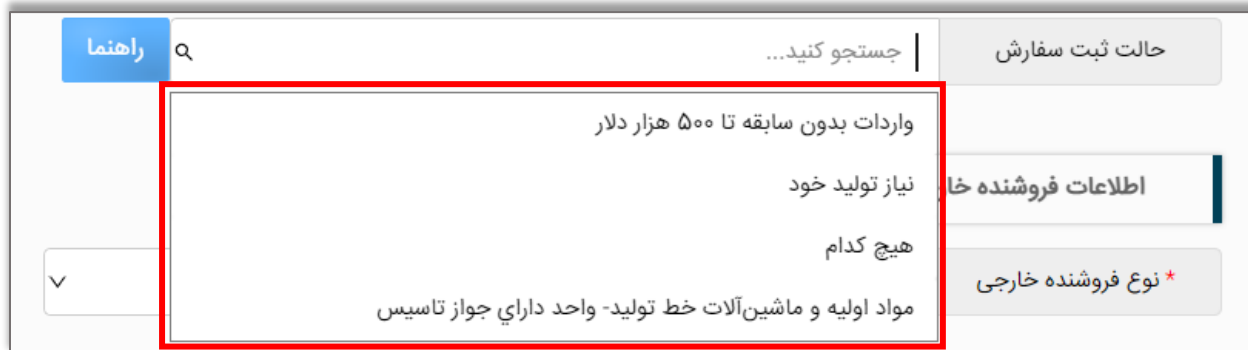
در سربرگ اطلاعات اصلی، اطلاعات پرونده که شامل شماره پیش فاکتور (**Proforma Invoice**)، کشور ذی نفع، تاریخ صدور پیش فاکتور و تاریخ اعتبار پیش فاکتور می شود را وارد نمایید (تصویر ۲).



تصویر ۲

۱-۲ اطلاعات حالت ثبت سفارش

مقدار این فیلد به صورت پیش فرض برای تمامی پرونده‌ها «هیچ کدام» است. شما می‌توانید متناسب با سایر شرایط، یکی از حالت‌های زیر را انتخاب کنید (تصویر ۳):



تصویر ۳

نکته: ویرایش مقدار فیلد حالت ثبت سفارش پس از دریافت شماره پرونده امکان پذیر نیست و باید در انتخاب مقدار این فیلد دقت کنید.

۱-۲-۱ واردات بدون سابقه تا ۵۰۰ هزار دلار

با انتخاب حالت «واردات بدون سابقه تا ۵۰۰ هزار دلار»، درخواست ثبت سفارش شما بدون رعایت شرط سابقه واردات (میانگین واردات دو سال اخیر) قابل تأیید خواهد بود و تا سقف ۵۰۰ هزار دلار مجاز به ثبت پرونده می‌باشید، ارزش قابل استفاده برای ثبت پرونده‌های بعدی با توجه به فروش انجام شده در تجارت داخلی تعیین می‌گردد.

نکته: شماره تعرفه‌هایی که دستگاه مجوزدهنده ارزی آنها وزارت صمت است، امکان استفاده از این حال ثبت سفارش را دارند.

نکته: فهرست شماره تعرفه‌های ماشین‌آلات و تجهیزات و CBU امکان استفاده از این حالت ثبت سفارش را نخواهند داشت.

۱-۲-۲ نیاز تولید خود

حالت نیاز تولید خود تنها در صورتی قابل انتخاب است که کاربر دارای واحد تولیدی با «پروانه بهره‌برداری» باشد.

نکته: دقت کنید که باتوجه به لزوم تطابق فیلدهای واحد اندازه‌گیری و مقدار/تعداد کالا در اطلاعات پرونده ثبت سفارش و اظهارنامه گمرکی، در هنگام تکمیل بخش «کالاهای پرونده» در سامانه جامع تجارت باید مقادیر این فیلدها را برابر مقادیری انتخاب کنید که قرار است در اظهارنامه گمرکی وارد نمایید. واضح است هرگونه مغایرت بین مقادیر در اطلاعات پرونده و اظهارنامه گمرکی برای فیلدهای ذکر شده، بازرگان را در زمان اعلام ترخیص در سامانه جامع تجارت دچار مشکل خواهد کرد.

۱-۲-۳ مواد اولیه و ماشین‌آلات خط تولید واحد دارای جواز تأسیس

این حالت برای پرونده‌های ثبت سفارشی قابل استفاده است که تمامی کالاهای ثبت شده در آنها شامل ماشین‌آلات خط تولید یا مواد اولیه مورد نیاز تولید باشد. توجه داشته باشید که برای استفاده از این حالت ثبت سفارش باید پیشرفت فیزیکی جواز تأسیس بالای ۳۵ درصد برای ثبت سفارش ماشین‌آلات و بالای ۷۰ درصد برای ثبت سفارش مواد اولیه باشد. برای اطلاع از فهرست تعرفه‌های مواد اولیه و ماشین‌آلات خط تولید واحد دارای جواز تأسیس، به بخش **مستندات قانونی سامانه جامع تجارت** مراجعه کنید.

۴-۲-۱ هیچ کدام

در صورتی که پرونده شما در هیچ یک از حالت های فوق قرار نگیرد، شما باید مقدار «هیچ کدام» را برای فیلد حالت ثبت سفارش انتخاب کنید.

نکته مهم:

اگر کارت بازرگانی خود را بعد از سال ۱۴۰۳ دریافت کرده اید و دستگاه مجوزدهنده ارزی شما وزارت صمت است:

- فقط می توانید با حالت «هیچ کدام» و حداکثر به ارزش ۱۰۰ هزار دلار ثبت سفارش کنید.
- میزان سهمیه واردات در حالت ثبت سفارش «نیاز تولید خود» و «مواد اولیه و ماشین آلات خط تولید واحد دارای جواز تأسیس»، با توجه به برنامه تولید ثبت شده در تجارت داخلی محاسبه می شود.
- حالت ثبت سفارش «واردات بدون سابقه تا ۵۰۰ هزار دلار» برای شما غیرفعال است.

۱-۳ مشاهده مجوز سیستمی سهمیه واردات

جهت مشاهده مجوز سیستمی سهمیه واردات به منوی عملیات تجارت خارجی < مدیریت مجوزها < مدیریت مجوز سیستمی سهمیه واردات مراجعه کنید.

مدیریت مجوز سیستمی سهمیه واردات

[خروجی اکسل](#)

ردیف	شناسه رکورد سهمیه
۱	۴۵۳۶۷
۲	۳۶۱۷۹
۳	۴۷۱۱۲
۴	۲۴۸۷۴
۵	۵۹۱۶۵

عملیات پایه

عملیات شناسه کالا

✓ عملیات تجارت خارجی

۱ عملیات گواهی بازرسی (IC)

مدیریت پرونده های ثبت آماری ورود موقت

مدیریت پرونده ثبت آماری (جدید)

مدیریت پرونده ثبت آماری ورود موقت (جدید)

مدیریت فروشندگان خارجی

مدیریت پرونده ثبت آماری

مدیریت پرونده ثبت سفارش

مدیریت پرونده ثبت سفارش (جدید)

✓ مدیریت مجوزها

۲ مدیریت مجوزها

مدیریت مجوز سیستمی سابقه...

مدیریت ثبت سفارش با حالت ...

۳ مدیریت مجوز سیستمی سهمیه...

زمان باقیمانده ۲۹:۵۲
مدیریت مجوز سیستمی سهمیه واردات

[خروجی اکسل](#)

ردیف	شناسه رکورد سهمیه	نوع سهمیه	ارزش سهمیه مجاز تا فصل جاری	ارزش سهمیه کل	نوع ارز	عملیات
۱	۴۵۳۶۷	تولیدی	۶۵,۰۰۰	۶۵,۰۰۰	دلار آمریکا	جزئیات مصرف
۲	۳۶۱۷۹	بازرگانی	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	دلار آمریکا	جزئیات مصرف
۳	۴۷۱۱۲	ماشین آلات و تجهیزات	۱۰۹,۱۷۱	۱۰۹,۱۷۱	دلار آمریکا	جزئیات مصرف
۴	۲۴۸۷۴	CKD	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰	دلار آمریکا	جزئیات مصرف
۵	۵۹۱۶۵	CBU	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	دلار آمریکا	جزئیات مصرف

۴-۱ اطلاعات فروشنده خارجی

در این قسمت ابتدا با انتخاب نوع فروشنده، شناسه یا نام فروشنده را وارد و بر روی جست‌وجو کلیک کنید. از لیست نام فروشنده، فروشنده را انتخاب کنید (تصویر ۴).

* نوع فروشنده خارجی		حقیقی	
* شناسه فروشنده	شناسه حقیقی یا حقوقی فروشنده	جست‌وجو	نام فروشنده *
نام خانوادگی فروشنده		کشور محل تولد	

تصویر ۴

نکته: برای اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه اخذ شناسه فروشنده خارجی در سامانه جامع تجارت به بخش مستندات آموزش تجاری پایگاه آموزشی سامانه جامع تجارت و سند آموزشی «راهنمای اخذ شناسه فروشنده خارجی» مراجعه کنید.

۵-۱ اطلاعات واحدهای تولیدی

در صورتی که دارای واحد تولیدی هستید و کالاهای پرونده به منظور تأمین مواد اولیه و یا تجهیزات و ماشین‌آلات واحد تولیدی مذکور وارد کشور می‌شوند، نوع واحد تولیدی خود را انتخاب کنید. (تصویر ۵)

اطلاعات واحدهای تولیدی	
* نوع واحد تولیدی	☐ صنعتی (بهین یاب) ☐ صنفی ☐ معدنی ☐ جهاد کشاورزی ☒ وزارت نیرو
* مجوز فعالیت	انتخاب کنید

تصویر ۵

انتخاب واحد تولیدی برای کاربرانی که دارای واحد تولیدی با پروانه بهره‌برداری هستند الزامی بوده؛ اما سایر کاربران الزامی برای انتخاب واحد تولیدی نخواهند داشت. در صورت انتخاب واحد تولیدی مجوز ارزی به استان انتخابی ارجاع خواهد شد و در غیر این صورت پرونده برای اخذ مجوز ارزی به استان صادرکننده کارت بازرگانی کاربر ارسال خواهد شد. در صورت انتخاب مقدار صنعتی (بهین یاب) برای نوع واحد تولیدی پس از انتخاب گزینه «برزورسانی» از لیست شناسه کسب و کار، شناسه موردنظر را انتخاب کنید (تصویر ۶):

شناسه کسب و کار	بروزرسانی
-----------------	-----------

تصویر ۶

در صورت انتخاب مقدار وزارت نیرو برای نوع واحد تولیدی، از لیست مجوز فعالیت، مجوز موردنظر را انتخاب کنید (تصویر ۷).

* مجوز فعالیت	انتخاب کنید
وضعیت پرونده: پیش‌ن	انتخاب کنید

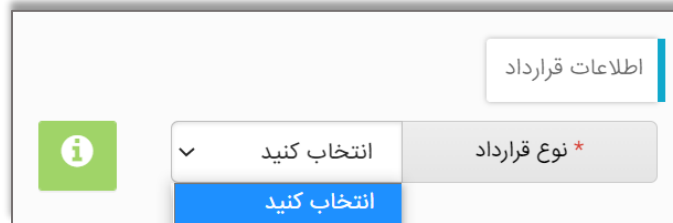
تصویر ۷

در صورت انتخاب سایر مقادیر برای فیلد نوع واحد تولیدی باید استان محل فعالیت واحد خود را از لیست نمایش داده شده انتخاب کنید.

در پایان بعد از تکمیل اطلاعات گزینه بعدی را انتخاب کنید.

۲- گمرکی و حمل و نقل

ابتدا نوع قرارداد یا اینکوترمز (**Incoterms**) را از لیست انتخاب کنید. برای آشنایی با اینکوترمز ۲۰۲۰  آیکون را انتخاب و فایل راهنما را مطالعه کنید (تصویر ۸).



تصویر ۸

روش حمل را باتوجه به نوع قرارداد از لیست انتخاب و گزینه درج را انتخاب کنید (تصویر ۹). لازم به ذکر است روش های حمل قابل انتخاب برای هر نوع قرارداد با توجه به شرایط قراردادی آن قرارداد مشخص می گردد، بنابراین لیست روش های حمل قابل انتخاب با توجه به این موضوع برای هر نوع قرارداد ممکن است متفاوت باشد.



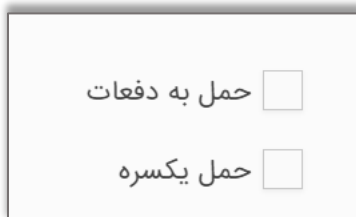
تصویر ۹

مرز ورودی، گمرک مقصد و کشور مبدأ را از لیست انتخاب کنید (تصویر ۱۰).



تصویر ۱۰

در صورتی که کالا در چندین مرحله ترخیص می‌شود، گزینه تیک «حمل به دفعات» را فعال کنید (تصویر ۱۱). با فعال کردن حمل به دفعات، انتخاب چندین روش حمل، مرز ورودی، گمرک مقصد و کشور مبدأ حمل امکان پذیر می‌شود. با انتخاب گزینه حمل یکسره، کالا بدون تشریفات گمرکی قابل ترخیص خواهد بود. دقت شود امکان انتخاب این گزینه تنها برای کالاهایی با شرایط خاص، مانند کالاهای فاسدشدنی، دارویی و... قابل انتخاب است.



تصویر ۱۱

محل بارگیری را وارد و ناوگان حمل و نقل را انتخاب کنید. در پایان بعد از تکمیل اطلاعات گزینه بعدی را انتخاب کنید.

۳- مالی و بانکی

در سربرگ مالی و بانکی، ابتدا باید مبلغ کل پیش فاکتور را وارد کنید. روش محاسبه مبلغ کل پیش فاکتور به صورت زیر است:

مبلغ کل پیش فاکتور = جمع مبالغ فوب کالا + هزینه حمل + سایر هزینه‌ها - مبلغ تخفیف

فیلدهای مبلغ تخفیف، هزینه حمل، نوع ارز و سایر هزینه‌ها را تکمیل کنید (تصویر ۱۲).



تصویر ۱۲

انواع عملیات ارزی را در ادامه تشریح خواهیم کرد.

۱-۳ نوع عملیات ارزی: بانکی

در صورت انتخاب نوع عملیات ارزی بانکی، ابتدا بانک و شعبه مورد نظر را انتخاب کنید (تصویر ۱۳) سپس یکی از روش‌های تأمین ارز را انتخاب کنید (تصویر ۱۴):



تصویر ۱۳

* تأمین ارز
لطفا یکی از مقادیر را انتخاب نمایید
خرید ارز از سیستم بانکی از محل ارز خود از محل صادرات خود تهاتر از محل صادرات دیگران از محل ارز دیگران از محل صادرات

تصویر ۱۴

- **خرید ارز از سیستم بانکی:** برای بعضی گروه‌های کالایی با اولویت ۲۱ تا ۲۷، امکان انتخاب گزینه خرید ارز از سیستم بانکی را داشته ولی باید توسط بانک مرکزی تخصیص ارز را دریافت کنند. برای گروه کالایی ۴ تنها در صورتی که پرونده پیش‌از این از بانک مرکزی تخصیص یا تأمین دریافت کرده باشد امکان انتخاب نوع عملیات ارزی بانکی وجود دارد. توجه داشته باشید که اگر محل تأمین ارز پرونده شما «خرید ارز از سیستم بانکی» باشد، می‌توانید نوع پرداخت را به دو صورت اعتباری و نقدی انجام دهید (تصویر ۱۵). در صورت انتخاب نحوه پرداخت «اعتباری»، تأمین ارز ثبت سفارش مربوطه، بر اساس بخش‌نامه شماره ۳۴۳۲۱۳ تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۲۰ بانک مرکزی به صورت اعتباری تا سه ماه پس از ثبت اسناد حمل توسط بانک عامل، انجام خواهد شد (بخش‌نامه مربوطه را می‌توانید از بخش مستندات قانونی سامانه جامعه تجارت دریافت کنید).
- نکته:** امکان انتخاب نحوه پرداخت اعتباری تنها برای پرونده‌های باحالت نیاز تولید خود امکان‌پذیر است.

* نوع پرداخت
نقدی نقدی اعتباری

تصویر ۱۵

- **از محل صادرات خود:** در انتخاب محل تأمین ارز «از محل صادرات خود»، به جز کالاهایی که مشمول قیمت‌گذاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت صنعت، معدن و تجارت و وزارت جهاد کشاورزی می‌شوند، محدودیتی در انتخاب کالا وجود ندارد.
 - **از محل ارز خود و دیگران و از محل صادرات دیگران:** محل تأمین ارزهای «از محل ارز خود»، «از محل ارز دیگران» و «از محل صادرات دیگران» تنها برای تعرفه‌های مشخصی قابل انتخاب است.
 - **تهاتر:** امکان انتخاب این محل، تنها برای شرکت‌های مشخصی وجود دارد.
- در پایان بعد از تکمیل اطلاعات گزینه بعدی را انتخاب کنید.

۳-۲ نوع عملیات ارزی: بدون انتقال ارز

در صورت انتخاب نوع عملیات ارزی: بدون انتقال ارز، یکی از روش‌های تأمین ارز را انتخاب کنید (تصویر ۱۶):

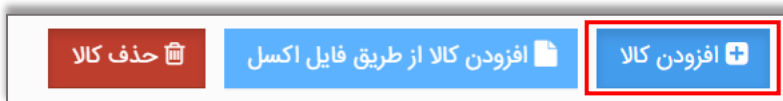


تصویر ۱۶

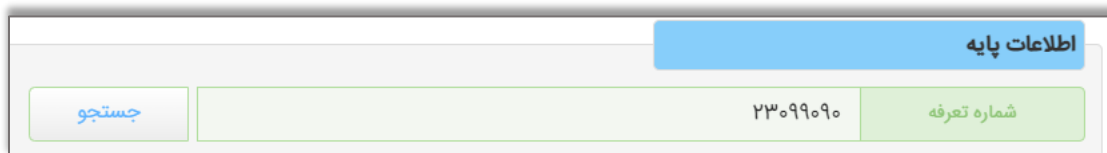
۴- کالاهای پرونده

۴-۱ افزودن کالا

برای اضافه کردن کالای جدید، گزینه «افزودن کالا» را انتخاب کنید (تصویر ۱۷). کد تعرفه هشت رقمی یا **HS CODE** را وارد و جستجو را انتخاب کنید. (تصویر ۱۸)



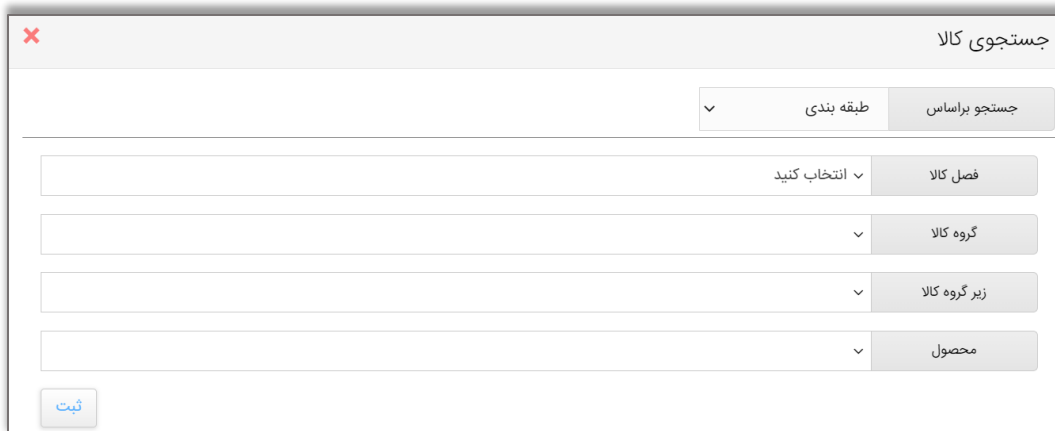
تصویر ۱۷



تصویر ۱۸

نکته: در صورت نیاز، مقدار مناسب را از «فیلدهای طبقه‌بندی» نمایش داده شده انتخاب کنید (تصویر ۱۹).





تصویر ۱۹

نکته: برای اطلاع کامل از کدهای تعرفه می‌توانید از اپلیکیشن سامانه جامع تجارت یا کتاب تعرفه سال جاری استفاده کنید. همچنین با انتخاب گزینه جستجو (و بدون درج شماره تعرفه) می‌توانید با استفاده از فیلدهای طبقه‌بندی، شماره تعرفه موردنظر را انتخاب کنید. اطلاعات شرح تعرفه، درصد حقوق ورودی و اولویت کالایی نمایش داده می‌شود. **نکته:** پس از جستجوی شماره تعرفه لازم است وضعیت نمایندگی کالا یا سایر فیلدهای تکمیلی (نظیر «نوع مصرف») مشخص شود. در این صورت، برای مثال اگر کالا به مناطق آزاد و ویژه اقتصادی وارد می‌شود وضعیت نمایندگی را گزینه واردات به مناطق آزاد و ویژه اقتصادی انتخاب کنید (تصویر ۲۰).



تصویر ۲۰

پس از وارد کردن تعرفه موردنظر، گزینه «بررسی اطلاعات پایه» را انتخاب کنید. در صورتی که کالا نیازمند شناسه کالا باشد، لیست شناسه‌ها به کاربر نمایش داده می‌شود تا از مقادیر این لیست کاربر شناسه موردنظر خود را انتخاب نماید. با انتخاب شناسه کالای موردنظر، برخی اقلام اطلاعاتی به صورت خودکار تکمیل شده و لازم است سایر اطلاعات را بر اساس پیش‌فکتور تکمیل کنید (تصویر ۲۱).

نکته: تکمیل نام تولیدکننده اختیاری بوده و حداقل باید یکی از دو فیلد مشخصات فنی و استاندارد را تکمیل کنید تا وارد مرحله بعد شوید.



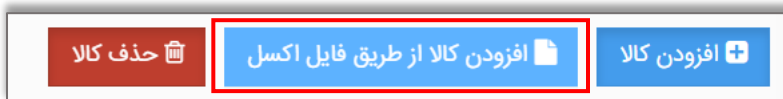
تصویر ۲۱

نکته: به کالاهای بهداشتی شناسه IRC توسط وزارت بهداشت و به داروهای دامی کد IVC توسط سازمان دامپزشکی تخصیص داده می‌شود که باید قبل از ثبت کالا، شناسه مربوطه را از وزارت بهداشت یا جهاد کشاورزی دریافت کنید. در صورتی که کالا نیازمند اخذ مجوز فنی یا ارزی از وزارت بهداشت باشد، کاربر می‌بایست شناسه IRC را به عنوان شناسه سازمان کالا انتخاب نماید.

پس از تکمیل اطلاعات، گزینه «ثبت کالا» را انتخاب کنید.

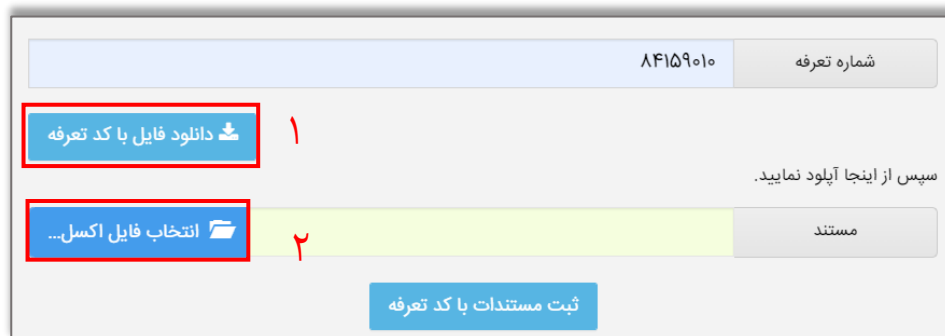
۲-۴ افزودن کالا از طریق فایل اکسل

با انتخاب گزینه «افزودن کالا از طریق فایل اکسل» می‌توانید با بارگذاری فایل اکسل، کالاهای خود را به پرونده اضافه کنید (تصویر ۲۲).



تصویر ۲۲

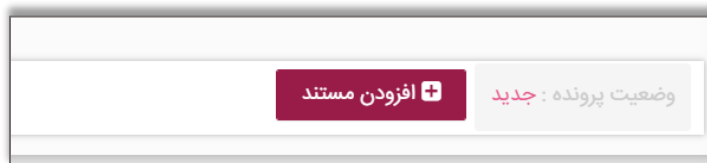
پس از وارد کردن کد تعرفه موردنظر در فیلد شماره تعرفه، گزینه «دانلود فایل با کد تعرفه» را انتخاب و سپس فایل اکسل دانلودشده را تکمیل و از طریق رایانه شخصی اقدام به بارگذاری آن کنید (تصویر ۲۳).



تصویر ۲۳

۵- مستندات پرونده

برای بارگذاری مستندات همانند تصویر پیش‌فاکتور و قرارداد گزینه «افزودن مستند» را انتخاب و فایل موردنظر را بارگذاری کنید (تصویر ۲۴).



تصویر ۲۴

۶- حالت جدید پرونده

در پایان گزینه «ثبت» را انتخاب کنید تا وضعیت پرونده به حالت «جدید» تغییر پیدا کند (تصویر ۲۵). در این حالت صفحه‌ی مربوط به پرونده بسته شده و لازم است برای ادامه فرآیند و پیگیری پرونده مجدداً از منوی سمت راست «عملیات تجارت خارجی» را انتخاب کرده و از زبانه‌های زیر آن «مدیریت ثبت سفارش پرونده» را انتخاب کنید (مرحله ۱ و ۲ در تصویر ۱). در این صفحه از طریق کد پرونده یا جستجوی دیگر مشخصات کلیدی پرونده، می‌توانید پرونده مورد نظر را جهت ادامه فرآیند یا ویرایش جستجو کنید.

ردیف	شماره پرونده	شماره پیش فاکتور	تاریخ صدور پیش فاکتور	تاریخ اعتبار پیش فاکتور	فروشنده خارجی	کشور ذینفع	مبلغ کل پیش فاکتور	نوع ارز	نوع عملیات ارزی	وضعیت
۱	۶۶۵۸۹۷۴۷۲		۲۰۲۲/۰۱/۱۲	۲۰۲۲/۰۱/۳۰	SONY CORPORATION	آذربایجان	۱۰		بانکی	جدید

تصویر ۲۵

در این قسمت شماره ۹ رقمی پرونده قابل نمایش است (تصویر ۲۶).

ردیف	شماره پرونده	شماره پیش فاکتور	تاریخ صدور پیش فاکتور	تاریخ اعتبار پیش فاکتور	فروشنده خارجی	کشور ذینفع	مبلغ کل پیش فاکتور	نوع ارز	نوع عملیات ارزی	وضعیت
۱	۶۶۵۸۹۷۴۷۲		۲۰۲۲/۰۱/۱۲	۲۰۲۲/۰۱/۳۰	SONY CORPORATION	آذربایجان	۱۰		بانکی	جدید

تصویر ۲۶

برای ادامه مراحل ثبت سفارش گزینه «جزئیات» پرونده را انتخاب کنید (تصویر ۲۷).

ردیف	شماره پرونده	شماره پیش فاکتور	تاریخ صدور پیش فاکتور	تاریخ اعتبار پیش فاکتور	فروشنده خارجی	کشور ذینفع	مبلغ کل پیش فاکتور	وضعیت	ثبت کتله	شماره ثبت سفارش	برجسب پرونده	حالت ثبت سفارش	جزئیات
۱	۶۶۵۸۹۷۴۷۲	۱۲۵۴۸۶۶۴	۲۰۲۲/۰۱/۱۲	۲۰۲۲/۰۱/۳۰	SONY CORPORATION	آذربایجان	۱۰	جدید	شرکت تستی		هیچکدام	هیج کدام	جزئیات

تصویر ۲۷

۷- وضعیت پیش نویسی



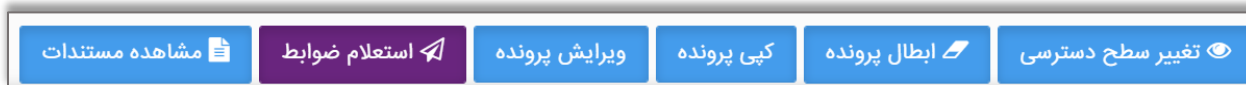
توجه داشته باشید که اگر بعد از تکمیل مرحله «اطلاعات اصلی» در فرایند ثبت پرونده به هر دلیل ادامه عملیات متوقف شود، وضعیت پرونده به حالت «پیش نویسی» تغییر پیدا کرده و می‌توانید در هر زمان دیگر به تکمیل آن بپردازید. پس از کامل کردن اطلاعات و دریافت شماره پرونده، وضعیت پرونده به «جدید» تغییر پیدا خواهد کرد.

۸- وضعیت جدید



بعد از قرارگرفتن حالت پرونده در وضعیت «جدید» و دریافت شماره پرونده، با انتخاب گزینه جزئیات وارد صفحه جزئیات پرونده خواهید شد.

گزینه‌های تغییر سطح دسترسی، ابطال، کپی، ویرایش پرونده و استعلام ضوابط برای شما فعال است (تصویر ۲۸).



تصویر ۲۸

برای ادامه عملیات ثبت پرونده گزینه «استعلام ضوابط» را انتخاب کنید

۹- استعلام ضوابط



در مرحله استعلام ضوابط، اطلاعات پرونده شما مطابق قوانین و ضوابط روز بررسی خواهد شد.

۹-۱ رد پیش فاکتور

در صورتی که اطلاعات ثبت شده در پرونده با ضوابط روز مغایرت داشته باشد، وضعیت پرونده «رد پیش فاکتور» می شود و از طریق زبانه «مشاهده سوابق تغییر وضعیت پرونده» (تصویر ۲۹) و ستون «پیام و هشدارهای دریافتی» می توانید علت رد پیش فاکتور را مشاهده کنید (تصویر ۳۰).

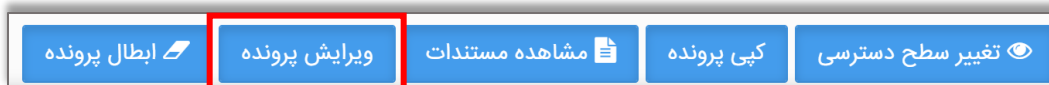
مشاهده سوابق تغییر وضعیت پرونده	مجوزهای مورد نیاز پرونده	مشاهده سوابق تغییر وضعیت پرونده
---------------------------------	--------------------------	---------------------------------

تصویر ۲۹

وضعیت پرونده	نسخه پرونده	شماره درخواست سامانه مجوزها	پیام و هشدارهای دریافتی
رد پیش فاکتور	۰		امکان استفاده از محل تامین ارز «بند ۹ ماده ۳۸ آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات - شرکت های تولیدی وسایل حمل و نقل» برای شرکت شما مجاز نمی باشد

تصویر ۳۰

در این حالت به منظور اصلاح اطلاعات مطابق با خطای دریافتی در فرایند استعلام ضوابط، می توانید گزینه «ویرایش پرونده» را انتخاب کرده و اقدام به ویرایش اطلاعات کنید. (تصویر ۳۱) پس از تکمیل فرایند ویرایش پرونده، مجدداً امکان استعلام ضوابط برای شما ایجاد خواهد شد.



تصویر ۳۱

اگر پرونده ثبت شده با ضوابط سامانه مطابقت داشته باشد وضعیت پرونده به «استعلام شده» تغییر می کند و گزینه درخواست مجوز فعال خواهد شد (تصویر ۳۲).



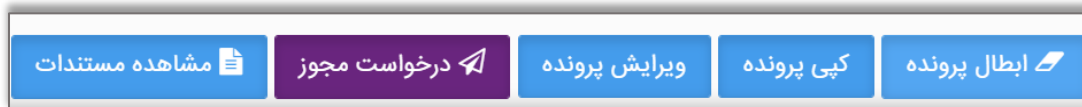
تصویر ۳۲

نکته: فرایند استعلام ضوابط معمولاً کمتر از یک دقیقه طول می کشد. ممکن است به علت مشکل قطعی ارتباط با سامانه ثبتارش و یا دلایل دیگر، فرایند استعلام با مشکل روبه رو شود و پرونده در وضعیت در حال استعلام باقی بماند. در این صورت اگر پس از گذشت مدت زمان چند ساعت همچنان وضعیت پرونده در مرحله در حال استعلام ضوابط باقی بماند، می توانید برای حل مشکل اقدام به ثبت تیکت پشتیبانی کنید.

۱۰- وضعیت استعلام شده

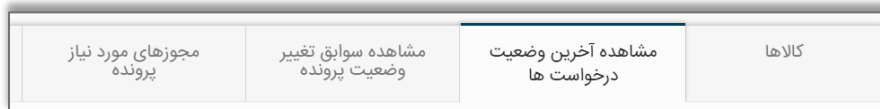


در صورتی که پرونده نیاز به اخذ مجوز از سازمان های مجوز دهنده را داشته باشد پس از استعلام ضوابط وضعیت پرونده به «استعلام شده» تغییر می کند. در این مرحله گزینه «درخواست مجوز» فعال می شود (تصویر ۳۳).



تصویر ۳۳

در زبانه «مشاهده آخرین وضعیت درخواست ها» می توانید مجوز مورد نیاز برای کالاهای پرونده را مشاهده کنید (تصویر ۳۴).



تصویر ۳۴

۱-۱۰ درخواست مجوز

با انتخاب گزینه «درخواست مجوز» صفحه زیر نمایش داده می‌شود (تصویر ۳۵).

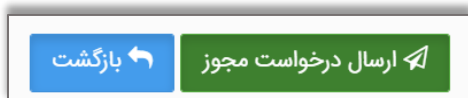
عنوان سازمان	نوع مجوز	کد ۱۴ رقمی مجوز	افزودن پیوست ها	نمایش پیوست ها	پیام سازمان مجوزدهنده	دریافت فایل راهنما	نوع درخواست
وزارت صنعت، معدن و تجارت-بهین یاب	اجباری				باتوجه به عدم پذیرش درخواست های تمدید توسط سامانه بهین یاب، لطفاً از ارسال درخواست های از نوع "تمدید مجوز" خودداری نمایید. درخواست مورد قبول سامانه بهین یاب "مجوز جدید" می باشد. به منظور دریافت راهنمایی در ارتباط با چگونگی تغییر نوع درخواست با پشتیبانی سامانه جامع تجارت تماس حاصل نمایید.	 دریافت فایل راهنما	مجوز جدید

تصویر ۳۵

نکته: پیش از این برای تمدید مجوز کد ۱۴ رقمی لازم بود که در حال حاضر دیگر به وارد کردن آن نیازی نیست.

۱. در صورتی که برای اخذ مجوز نیاز به ارسال اسنادی اضافه بر اسناد پیوست شده به پیش فاکتور دارید از این گزینه استفاده کنید.
۲. با استفاده از این گزینه می‌توانید اسناد پیوست شده را مشاهده کنید.
۳. در صورتی که سازمان مجوزدهنده فایل راهنمایی برای متقاضیان ارائه داده باشد، فایل راهنما را از اینجا دریافت کنید.

با انتخاب گزینه «ارسال درخواست مجوز» پرونده به سازمان‌های مجوز دهنده ارسال می‌شود (تصویر ۳۶).

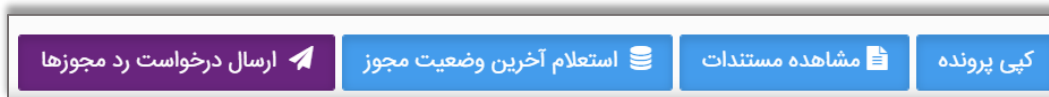


تصویر ۳۶

۱-۱ وضعیت منتظر مجوز



بعد از ارسال درخواست مجوز، وضعیت پرونده به «منتظر مجوز» تغییر پیدا می‌کند. در این حالت امکان انجام عملیات بر روی پرونده وجود ندارد و باید برای پاسخ تأیید یا رد مجوز از سمت سازمان‌های مجوز دهنده منتظر بمانید. هنگامی که پرونده در وضعیت منتظر مجوز قرار داشته باشد، با انتخاب گزینه «ارسال رد درخواست مجوزها» می‌توانید درخواست مجوز خود را قبل از بررسی سازمان مجوزدهنده، رد کنید (تصویر ۳۷).



تصویر ۳۷

در این حالت اگر سازمان مجوزدهنده‌ای بر روی درخواست مجوز شما اقدامی نکرده باشد، سامانه جامع تجارت نتیجه ردیف مجوز مربوطه را رد می‌کند.

نکته: توجه داشته باشید که اگر سازمان مجوزدهنده دامپزشکی باشد، نمی‌توانید از گزینه ارسال رد درخواست مجوزها استفاده کنید.

نکته: گزینه «ارسال رد درخواست مجوزها» فقط یک بار پس از انتظار برای مجوز هر پرونده قابل استفاده است.

همچنین در زبانه «مجوزهای موردنیاز»، مجوزهای موردنیاز کالاها به شما نمایش داده خواهد شد (تصویر ۳۸).

کالاها	مشاهده آخرین وضعیت درخواست	مشاهده سوابق تغییر وضعیت پرونده	مجوزهای مورد نیاز پرونده	مشاهده سوابق تغییر سطح دسترسی	گزارش پرداخت
نمایش محتویات ۱۰					
ردیف	علوان مجوز دهنده	وضعیت	وضعیت ارسال	نتیجه مجوز	تعداد کالاهایی که نیاز به این مجوز دارند
۱	دفتر مقررات صادرات و واردات-تأیید استثنائات سابقه واردات	فعال	ارسال نشده	نامشخص	۱
۲	سازمان صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان - بررسی ساخت داخل	فعال	ارسال شده	نامشخص	۱
۳	سازمان صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان - تخصیص ارز	فعال	ارسال شده	نامشخص	۱
۴	مجوز سیستمی وزارت صنعت، معدن و تجارت- بررسی سابقه واردات	رد شده	دریافت نتیجه	رد شده	۱

تصویر ۳۸

۱-۱۱ رد درخواست مجوز

اگر مجوز موردنظر توسط حداقل یکی از سازمان‌های مجوزدهنده رد شود، وضعیت پرونده به «رد درخواست مجوز» تغییر پیدا می‌کند. برای رفع نقص ابتدا به منوی عملیات تجارت خارجی مراجعه و گزینه «مدیریت پرونده ثبت سفارش» را انتخاب کنید. بعد از انتخاب پرونده موردنظر، جزئیات پرونده را انتخاب کنید (تصویر ۲۷). باتوجه به علت رد و با انتخاب گزینه «ویرایش پرونده» (تصویر ۳۹)، اصلاحات لازم را در پرونده خود انجام داده و درخواست مجوز خود را مجدداً برای سازمان مجوز دهنده ارسال کنید.



تصویر ۳۹

اگر پرونده شما به مجوز چندین سازمان نیاز داشته باشد و حتی یکی از سازمان‌ها مجوز را رد کرده باشد، پرونده «رد درخواست مجوز» می‌شود. برای ارسال مجدد درخواست مجوز به سازمان مجوزدهنده باید پرونده را ویرایش کرده و مجدد درخواست مجوز را ارسال کنید.

نکته: تا زمانی که نتیجه مجوز دریافت نشود، وضعیت پرونده تغییر نمی‌کند و در صورتی که در این وضعیت نیاز به ویرایش داشته باشد باید منتظر دریافت نتیجه از همه سازمان‌ها بمانید و یا از درخواست رد مجوزها استفاده کنید. در نتیجه ویرایش پرونده در وضعیت منتظر مجوز امکان پذیر نیست.

نکته: هرگونه مشکل در خصوص عدم دریافت مجوز را از سازمان غذا و دارو و سامانه پشتیبان (support.ttac.ir) پیگیری کنید.

۲-۱۱ تأیید درخواست مجوز

پس از تأیید مجوزهای موردنیاز پرونده، وضعیت پرونده به «آماده ثبت سفارش» تغییر پیدا می‌کند.

نکته: با مراجعه به بخش «مدیریت مجوزها» از منوی عملیات تجارت خارجی (تصویر ۴۰) می‌توانید وضعیت درخواستهای مجوز خود را مشاهده کنید (تصویر ۴۱).



تصویر ۴۰

کد درخواست سامانه مجوزها	شماره پرونده	شماره پیش فاکتور	تاریخ صدور پیش فاکتور	فروشنده خارجی	شماره تعرفه (HS)	شرح تجاری کالا	جزئیات
۶۶۵۸۹۷۴۲۷۰۰۰۰۱			۲۰۲۲/۰۱/۱۲	SONY CORPORATION	۸۴۱۹۹۰۱۰	تختال فولادی، سازنده فولاد مبارکه اصفهان، ایران، گرید گروه ۶، ضخامت ۲۰۰ mm	جزئیات

تصویر ۴۱

۲-۱۲ وضعیت آماده ثبت سفارش



پس از تأیید مجوزها و تغییر وضعیت پرونده به «آماده ثبت سفارش»، گزینه «درخواست ثبت سفارش» برای شما فعال خواهد شد (تصویر ۴۲). با انتخاب این گزینه، پس از ارسال اطلاعات به سامانه ثبت‌ارش و طی کردن مراحل کارشناسی (در صورت نیاز پرونده به کارشناسی) پرونده شما وارد مرحله «آماده پرداخت کارمزد» خواهد شد.



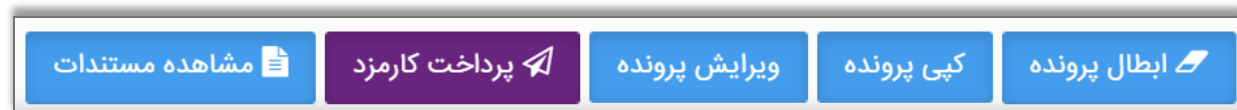
تصویر ۴۲

ممکن است پس از انتخاب گزینه «درخواست ثبت سفارش» تا دقایقی (در صورت بروز اختلال در سیستم به مدت طولانی تر) وضعیت پرونده «در حال ثبت سفارش» باقی بماند و پس از آن پرونده وارد مرحله بعد شود. در صورتی که پرونده مدت زمان زیادی در وضعیت در حال ثبت سفارش بماند کاربر می تواند با ثبت تیکت و یا تماس با پشتیبانی سامانه جامع تجارت نسبت به پیگیری خطا اقدام نماید.

۱۳- وضعیت آماده پرداخت کارمزد



در وضعیت «آماده پرداخت کارمزد»، امکان پرداخت کارمزد پرونده با انتخاب گزینه «پرداخت کارمزد» برای شما فعال خواهد شد (تصویر ۴۳).



تصویر ۴۳

نکته: حداقل میزان کارمزد قابل پرداخت برای پرونده های ثبت سفارش در فرایندهای افتتاح، ویرایش، تمدید و تمدید/ویرایش همزمان معادل ریالی «۱۰۰ یورو» در زمان پرداخت خواهد بود.

۱۳-۱ افتتاح

مبلغ کارمزد ثبت سفارش در فرایند افتتاح معادل ریالی «یک دو هزارم مجموع مبلغ فوب کالاها، هزینه حمل و سایر هزینه ها» در زمان پرداخت خواهد بود.

۱۳-۲ ویرایش

مبلغ کارمزد ثبت سفارش در فرایند ویرایش معادل ریالی «یک دو هزارم مابه التفاوت ارزی مجموع مبلغ فوب کالاها، هزینه حمل و سایر هزینه ها در درخواست جاری و درخواست قبلی پرونده ثبت سفارش» خواهد بود.

۱۳-۳ تمدید

مبلغ کارمزد ثبت سفارش در فرایند تمدید معادل ریالی «یک دو هزارم مجموع مبلغ فوب کالاها (تنها برای آن دسته از کالاهایی که تگ ترخیص آنها برابر با ترخیص نشده می باشد)، هزینه حمل و سایر هزینه ها» در زمان پرداخت خواهد بود.

۱۳-۳ تمدید/ویرایش همزمان

محاسبه مبلغ کارمزد در این حالت دقیقاً مشابه حالت تمدید خواهد بود.

نکته: مبلغ کارمزد ثبت سفارش در فرایند تمدید برای پرونده هایی که ابزار پرداخت آنها «یکی از موارد اعتبار اسنادی یا بروات اسنادی بوده و ابزار پرداخت آنها نیز دارای اعتبار می باشد»، معادل ریالی ۱۰۰ یورو در زمان پرداخت خواهد بود.

نکته: در صورتی که برای یک ردیف کالای ثبت سفارش، بخشی از کالا ترخیص شده باشد و کاربر قصد داشته باشد که از مزیت عدم پرداخت کارمزد برای کالاهای ترخیص شده استفاده نماید، باید آن ردیف کالا را به میزان ترخیص شده رسانده و مابقی را بر روی ردیف کالای جدیدی ثبت نماید.

۱۴- وضعیت ثبت سفارش

بعد از پرداخت کارمزد و انتقال به صفحه اصلی، شماره هشت رقمی ثبت سفارش برای شما قابل نمایش است و فرایند ثبت سفارش شما با موفقیت به پایان می رسد (تصویر ۴۴).

تاریخ اعتبار ثبت سفارش	۱۴۰۱/۰۲/۲۲	تاریخ صدور ثبت سفارش	۱۴۰۰/۰۸/۲۲	شماره ثبت سفارش	۹۲۲۱۸۸۹۲
حامل یکسره	مجاز نیست	نوع واردات	با کارت بازرگانی	گروه کالایی پرونده	۲۳
				حالت ثبت سفارش	دستگاه اجرائی و قرار

تصویر ۴۴